

CURSO

TÉCNICAS DE ENTREVISTA

PARA IDENTIFICAR COMPORTAMIENTOS INADECUADOS

Taller de desarrollo de habilidades para la administración de personal.

4.5 HORAS EN TOTAL | 25, 26 Y 27 DE MAYO

10:30 A.M. a 12:00 P.M.

PÚBLICO OBJETIVO

Personal involucrado en cualquier tipo de investigaciones (laborales y/o de ética, áreas de calidad, regulatorio y cumplimiento legal), entrevistas de personal (reclutamiento y selección), seguridad patrimonial. Registro antes del 21 de mayo en: <https://forms.gle/MvDeiechHeumVhSeM8>

DESCRIPCIÓN

Técnicas de Entrevista para identificar Comportamientos inadecuados, es una capacitación innovadora de 4.5 horas que se enfoca en habilidades de entrevista diseñadas para detectar comportamiento veraz y/o engañoso al entrevistar o conversar con personas de una forma humana y respetuosa. Combina varios componentes del comportamiento humano, indicadores verbales y no verbales, así como análisis de declaraciones para proporcionar herramientas útiles para las personas que realizan cualquier tipo de investigación, entrevista o discusión en la que una persona puede no cooperar plenamente y proporcionar información veraz o completa.

CONTENIDO

- Comprender los 3 tipos de mentiras
- Obstáculos para la detección del engaño
- Identificar el comportamiento verbal y no verbal
- Identificar información preocupante o engañosa
- Preguntas para usar y evitar
- Entorno de la entrevista
- Entrevista exitosa y el valor de la relación

PRINCIPALES RESULTADOS

- Desarrollar o mejorar habilidades gerenciales para realizar entrevistas laborales
- Comprender y gestionar los prejuicios personales
- Resolver cualquier investigación o consulta más rápido
- Cuantificar el por qué se cree que las personas fueron veraces o engañosas, en lugar de la incertidumbre o el "presentimiento"

INSTRUCTOR

John Rodríguez. Ha realizado más de 2.000 entrevistas de investigación en el sector privado durante 36 años trabajando para grandes corporaciones como General Motors, Kimberly-Clark, Levi Strauss & Co. Actualmente es Director de Seguridad Global en Cardinal Health y anteriormente fue el Jefe Corporativo de Seguridad (CSO) de Temple-Inland en Austin, TX. Consultor con más de 100 compañías Fortune 500®

COSTOS

Inscritos por empresa	Miembros Competitividad Laboral	Público General
1 persona	\$ 565.00 USD + IVA	\$ 640.00 USD + IVA
2 personas	\$ 540.00 USD + IVA	\$ 615.00 USD + IVA
3 personas	\$ 515.00 USD + IVA	\$ 590.00 USD + IVA
4 + personas	\$ 490.00 USD + IVA	\$ 570.00 USD + IVA

Mayores informes en: marissa@competitividadlaboral.org y <https://www.competitividadlaboral.org/es/entrevista>